

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК ТГП ТР

"Тихорецкий историко-краеведческий музей"

А.Н.Жидков

« 27 » 12 2023 г.



ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКУК ТГП ТР "Тихорецкий историко-краеведческий музей" по итогам 2023 года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации мероприятий	«Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)»	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации работы						
1	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте организации https://muzey-tihoreck.ru/ анкеты	1 апреля 2023 года	Андрей Николаевич Жидков, директор	Во вкладке "Опрос" размещена анкета для получателей социальных услуг	1 апреля 2023 г.

	и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	для опроса граждан о качестве оказания услуг.				
2. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами	Изготовление проектно - сметной документации на строительство пандуса со стороны зала космонавтики.	31 декабря 2023 года	Андрей Николаевич Жидков, директор	Не выполнено в связи с отсутствием средств в бюджетной ведомости учреждения	31 декабря 2024 г.

	(подъемными платформами) - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.					
3	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проведение работы по подбору типологических экспонатов музейного фонда (тактильных экспонатов).	31 декабря 2023 года	Андрей Николаевич Жидков, директор	Не выполнено в связи с отсутствием средств в бюджетной ведомости учреждения	31 декабря 2024 г.
		Обучение сотрудника музея на курсах повышения квалификации по теме "Инклюзия в музее: технология работы с посетителями с ограниченными возможностями здоровья",	31 декабря 2023 года	Андрей Николаевич Жидков, директор	Научный сотрудник О.В.Кулеш получила удостоверение о повышении квалификации по итогам по итогам обучения по дополнительной профессиональной программе "Подготовка	03 августа 2023 г.

					специалистов предприятий и учреждений социальной инфраструктуры по сопровождению инвалидов в помещениях организации" (36 ч.)	
		заключение соглашения с ГКОУ школой – интернатом г. Тихорецка об оказании услуги музею по сурдопереводу и тифло-сурдопереводу.	31 декабря 2023 года	Андрей Николаевич Жидков, директор	Учреждение не оказывает таких услуг	1 марта 2024 г.

*Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"