



**АДМИНИСТРАЦИЯ ТИХОРЕЦКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.12.2020

№ 1013

г. Тихорецк

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества условий оказания услуг
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными казенными
учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения
Тихорецкого района на 2021 год**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 36.1., Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании отчета организации-оператора ООО ИЦ «НОВИ» от 13 ноября 2020 года и итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры, утвержденных решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) муниципальными казенными учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района постановляю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2021 год (прилагается).
2. Руководителям муниципальных казенных учреждений культуры разместить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.
3. Общему отделу администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района (Коршикова Ж.Г.) обеспечить размещение настоящего

постановления на официальном сайте администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района Куксову Н.А.

5. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района

Е.В. Голубь



Куксу 255
28.12.2020

<ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к учреждению территории и (или) в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>-оборудования помещения организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами, -специальными креслами-колясками, - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями 				
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> -организовать мероприятия, направленные на обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -организовать мероприятия по рассмотрению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) 	30.12.22г.	30.12.22г.	Директор Ковтун Н.В.	

4

помещении организации	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечить обучение (инструктирование) 3-х сотрудников учреждения по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ; - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	30.12.22г.	30.12.22г.		
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тихорецкий историко-краеведческий музей» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	01.04.2021г.	Директор Жидков А.Н., методист по научно – просветительской деятельности музея Васильева Т.С.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещения организации культуры	Оборудование входных групп пандусами	31.12.2021г.	Директор Жидков А.Н.,		

и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	(подъемными платформами); выделение стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками; планирование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		заместитель директора по АХЧ Нешатаева В.С.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)	31.12.2021г.	Директор Жидков А.Н., заместитель директора по АХЧ Нешатаева В.С.		

Муниципальное казенное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

1. Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку	Приобретение стенда и размещение на нём информации по независимой оценке качества условий оказания услуг	29.01.202 31.03.2021г.	Директор Директор Васина Е.Н.		
---	--	---------------------------	-------------------------------------	--	--

(форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.	Приведение в соответствие документов по платным услугам, утверждение учредителем прейскуранта цен				
2.Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании; организации культуры и назначении ее руководителя; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации	Размещение недостающей информации на официальном сайте учреждения	29.01.2021г.	Директор Васина Е.Н		

	частности: - адрес сайта учредителя/учредителей - копия бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении				
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	15.03.2021	Директор Понтус А.В.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	08.08.2022	директор Понтус А.В.		

Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб «Красный молот» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	25.03.2021г.	Директор Мышакова И.В.		
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с	25.03.2021г.	Директор Мышакова И.В.		

получателями услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	23.06.2023г.	Директор Мышакова И.В.		
	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	23.06.2023г.	Директор Мышакова И.В.		
	<p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p>	23.06.2023г.	Директор Мышакова И.В.		
	<p>Заключить договор о сотрудничестве с Всероссийским обществом глухих (Тихорецкое отделение) о предоставлении инвалидам по слуху (зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	25.07.2021г.	Директор Мышакова И.В.		

	<p>Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	25.03.2021г.	Директор Мышакова И.В.		
	<p>Направить на обучение (инструктирование) сотрудника организации на курсы повышения квалификации по работе с людьми ОВЗ</p>	25.03.2021г.	Директор Мышакова И.В.		

Муниципальное казенное учреждение культуры клуб «Заря» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- предоставить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	до 25.03. 2021г.	Директор Малькевич И.Г.		
	<p>-разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг</p>	до 25.03.2021г.	Директор Малькевич И.Г.		
	<p>- разместить на сайте план по улучшению качества работы организации за 2019 и 2020 годы</p>	до 25.03. 2021г.	Директор Малькевич И.Г.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>- установить расширенные дверные проемы на входную дверь;</p>	до 25.07.2022 г.	Директор Малькевич И.Г.		
	<p>- выделить стоянку для автотранспортных средств</p>	до 25.07.2022г.	Директор Малькевич И.Г.		

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	инвалидов - направить на обучение (инструктирование) специалиста по сопровождению инвалидов в помещении организации	до 25.12.2021г.	Директор Малькевич И.Г.		
	- заключить договор о сотрудничестве с Всероссийским обществом глухих (Тихорецкое отделение)	до 25.12.2021г.	Директор Малькевич И.Г.		

Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб в п. Каменном» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей. На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах	Повысить уровень информации о деятельности клуба на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.05.2015г. №277 «Об утверждении требований к содержанию, форме предоставления информации организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного	30.09.2021г.	Директор Повелко Н.Н.		
---	--	--------------	-----------------------	--	--

	самоуправления и организации культуры в сети «Интернет».				
взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Актуализировать информационную работу на сайте. Разместить на официальном сайте анкету по опросу граждан.				

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности : - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	3 квартал 2022г.	Директор Повелко Н.Н.		
--	---	------------------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов.

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обучение сотрудников для работы с инвалидами (по слуху и зрению) Заключить договор на дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.09.2022г. 30.06.2021г.	Директор Повелко Н.Н.		
--	---	------------------------------	-----------------------	--	--

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

--	--	--	--	--	--

Исполняющий обязанности
начальника организационного отдела
администрации Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района



С.С.Власов