



**ИТОГИ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

**В МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА**

I. Введение

Независимая оценка качества оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры Тихорецкого района проведена во исполнении требований Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с приказом МК РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», приказом Министерства культуры РФ от 05.10.2015 г. № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», приказом Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 г. № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства финансов РФ от 21 июля 2011 г. № 86-Н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом управления культуры администрации муниципального образования Тихорецкого района от 26.05.2016 г. № 35 «О внесении изменения в приказ управления культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район от 18 мая №32 « Об утверждении Ведомственного плана мероприятий управления культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, на 2016 - 2018 годы».

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривала оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры использовалась общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в форме открытых данных на официальных сайтах в сети «Интернет», которые должны обеспечивать техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг и на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

II. Задачи независимой оценки качества услуг

- выявить факторы, оказывающие позитивное и негативное влияние на качество услуг в области культуры;
- выявить мнение населения о качестве услуг в сфере культуры;
- раскрыть деятельность учреждений культуры по развитию новых форм и видов предоставления культурных услуг (в том числе платных), повышению их уровня и качества;
- осуществить анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности учреждений социально-культурной сферы;
- сформировать рейтинг среди районных учреждений культуры по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;
- выработать рекомендации по улучшению качества услуг учреждений культуры.

III. Проведение независимой оценки качества услуг

16 июня 2015 года на заседании общественного Совета были определены организации культуры для проведения независимой оценки и качества оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры Тихорецкого района.

Перечень муниципальных учреждений культуры, для проведения независимой оценки качества услуг в 2016 г.:

- Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Городской Дворец культуры»
- Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб им. Меньшикова»
- Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб «Красный молот»
- Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб «Заря»
- Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб в п. Каменный»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное бюджетное учреждение «Малороссийский сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная клубная система Братского сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Крутого сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района
- Муниципальное казённое учреждение культуры «Алексеевская сельская библиотечная система» Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»
- Муниципальное казённое учреждение культуры «Братская сельская библиотечная система» Братского сельского поселения Тихорецкого района

- Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотека» Еремино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района
- Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотека» Крутого сельского поселения Тихорецкого района
- Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей».

Показатели качества услуг муниципальных учреждений культуры

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры проводится по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;
- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры». Наименования и значимость информационных объектов так же определены в вышеуказанном приказе.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Пункт приказа №2515	Наименование показателя	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1
		Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1
		Адрес электронной почты	1
		Структура организации культуры	1
		Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1
1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Общая информация об учреждении;	1
		Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1
		Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1
		Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1

Пункт приказа №2515	Наименование показателя	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл
		Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1
		Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1
		Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1
		Ограничения по ассортименту услуг	0,5
		Ограничения по потребителям услуг.	0,5
		Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1
		Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5
		Стоимость оказываемых услуг.	0,5
		Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предо-	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5
		Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5
		Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5
		Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5
		Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5
		Бесплатность, доступность информации	0,5
		Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5
		Дата и время размещения информации	0,5

Пункт приказа №2515	Наименование показателя	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл
	ставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1
2.7	Наличие электронных билетов / наличие электронного бронирования билетов / наличие электронной очереди / наличие электронных каталогов / наличие электронных документов, доступных для получения	Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2
		Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1
		Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1
		Виртуальные экскурсии по организации культуры	1
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1
		Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1
		Режим, график работы организации культуры	1
		Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1
		Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2
		Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы орга-	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1

Пункт приказа №2515	Наименование показателя	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл
	низаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1
		Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1
		Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1
		Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1
		Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1

Максимальное число баллов, которое можно было получить по результатам анкетирования – 33.

Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru проводились по следующим показателям:

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Пункт приказа №2515	Показатель	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Общая информация об учреждении;	1
		Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1
		Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1
		Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1
		Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1
		Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1

Пункт приказа №2515	Показатель	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл
		Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1

Максимальное число баллов, которое можно было получить по результатам анкетирования – 7.

Изучение мнений получателей услуг может проводиться путем:

- письменного анкетирования,
- через интернет-канал (наличие на сайте анкет и режим вопросов-ответов),
- через виджет на сайте организации культуры,
- путем использования терминала, установленного в учреждении культуры.

Из этих каналов при проведении оценки использовалось только письменное анкетирование. Другие пути изучения мнения получателей услуг в большинстве организациях отсутствовали.

Необходимое количество собираемых анкет было определено в соответствии с количеством получателей услуг в учреждении в месяц

Группа учреждений культуры	Параметры	Количество анкет
Малые учреждения культуры	Количество получателей услуг в месяц не более 2000	100-200
Средние учреждения культуры	Количество получателей услуг в месяц от 2000 до 7000	400-500
Крупные учреждения культуры	Количество получателей услуг в месяц более 7000	1000-2000

Культурно-досуговые учреждения культуры, библиотеки и музей использовали каждый свою форму анкеты, для каждого конкретного типа учреждений. Максимальное число баллов, которое можно было получить по результатам анкетирования – 60.

На каждое учреждение культуры, подвергнутое независимой оценке качества услуг, был составлен оценочный лист.

Обследования учреждений прошли до 16 ноября 2016 г.

По результатам независимой оценки качества был составлен рейтинг учреждений. В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества услуг муниципальных учреждений культуры, утвержденного решением Общественного совета при управлении культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район, общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей, набранных по каждому из критериев. На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге

IV. Результаты независимой оценки качества

1. Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Городской Дворец культуры».

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Тихорецкого городского поселения <http://www.tihoretsk-gorod.ru/index.php/home/podvedomstvennye-organizatsii>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	6

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфорта пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 бал-</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	

		(макс 5 баллов)		лов)						
17.10.2 016	6,38	4,77	4,72	4,35	6,73	6,83	4,86	8,63	9,67	56,93

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУК Тихорецкого городского поселения «Городской Дворец культуры»	56,93	7	6	69,63

11

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казённого учреждения культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Городской дворец культуры», даны следующие рекомендации:

1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Дата и время размещения информации

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Режим, график работы организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

2) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казённому учреждению культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Городской дворец культуры» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2. Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб им. Меньшикова»

Сайт учреждения – <http://kim-tih.wixsite.com/menshikova>

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	1
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	1

время оценки	1	2	3		5			8	9	значение, баллы (сумма)
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
	6,25	4,53	4,64	2,14	6,11	6,3	4,55	7,6	8,62	50,77

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб им. Меньшикова»	50,77	7	18	76,77

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казённого учреждения культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб им. Меньшикова», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения наполнить сайт информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту

Дата и время размещения информации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);

- 3) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;

- 4) повысить качество проведения культурно-массовых мероприятий.

Муниципальному казённому учреждению культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб им. Меньшикова» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

3. Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб «Красный молот»

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Тихорецкого городского поселения <http://www.tihoretsk-gorod.ru/index.php/home/podvedomstvennye-organizatsii>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	6

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениям посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
19.10.2016	5,9	4,6	4,9	4,0	6,4	6,6	4,7	8,1	9,2	54,4

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Оценка уровня открытости и доступности информации организации	Оценка уровня открытости и доступности информации на сайте	Итоговая оценка
-----------------------------------	---	---	--	-----------------

	емых услуг, баллы	зации культуры на сайте www.bus.gov.ru	официальном сайте организа- ции, баллы	
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУК Тихорецкого го- родского поселения «Клуб «Красный молот»	54,4	7	6	67,4

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казённого учреждения культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб «Красный молот», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Дата и время размещения информации

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Режим, график работы организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

2) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;

3) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казённому учреждению культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб «Красный молот» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

4. Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб «Заря»

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Тихорецкого городского поселения <http://www.tihoretsk-gorod.ru/index.php/home/podvedomstvennye-organizatsii>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	6

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Информирование о новых мероприятиях</i>	<i>Уровень комфортности пребывания</i>	<i>Транспортная и пешая доступность</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами</i>	<i>Удобство графика работы</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>Разнообразие творческих мероприятий</i>	<i>Качество проведения мероприятий</i>	

	(макс 7 баллов)	ния в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)	ность организации культуры (макс 5 баллов)	сами, предоставляемые учреждениям посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)	организации культуры (макс 7 баллов)	ность персонала организации культуры (макс 7 баллов)	ния услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)	групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)	культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)	
10.10.2 016	5,3	4,3	3,8	3,2	5,9	5,6	4,4	7,3	8,1	47,7

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

24

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб «Заря»	47,7	7	6	60,7

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казённого учреждения культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб «Заря», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг
Ограничения по потребителям услуг.
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры
Услуги, оказываемые на платной основе.
Стоимость оказываемых услуг.
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения
Наличие независимой системы учета посещений сайта.
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта
Дата и время размещения информации
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов
Электронная очередь/электронная запись в учреждение
Виртуальные экскурсии по организации культуры
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры
Режим, график работы организации культуры
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры
Информационные сообщения о проведении независимой оценки
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;
- 3) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);
- 4) повысить качество проведения культурно-массовых мероприятий;
- 5) создать график работы, удобный для посетителей организации культуры;
- 6) повысить качество обслуживания в плане доброжелательности, вежливости и компетентности персонала организации культуры.

Муниципальному казённому учреждению культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб «Заря» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

5. Муниципальное казённое учреждение культуры Тихорецкого городского поселения «Клуб в п. Каменный»

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Тихорецкого городского поселения <http://www.tihoretsk-gorod.ru/index.php/home/podvedomstvennye-organizatsii>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	6

27

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
19.10.2	6,1	3,2	4,6	1,0	6,1	6,7	4,6	6	9,5	47,8

016										
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб в п. Каменный»	47,8	7	6	60,8

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казённого учреждения культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб в п. Каменный», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Дата и время размещения информации

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

- Электронная очередь/электронная запись в учреждение
- Виртуальные экскурсии по организации культуры
- Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры
- Режим, график работы организации культуры
- Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации
- Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)
- Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)
- Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры
- Информационные сообщения о проведении независимой оценки
- Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры
- Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры
 - 2) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;
 - 3) повысить уровень комфортности пребывания в организации культуры;
 - 4) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казённому учреждению культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб в п. Каменный» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Алексеевского сельского поселения <http://aleks.tih.ru/2016-05-16-11-15-06/obshchie.html> и <http://aleks.tih.ru/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii/mbuk-sdk-alekseevskogo-sptr.html>

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	7,5

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

32

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
ИТОГО	7	2

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время	Значение оценки, баллы								Итоговое
	Показатель	Показа-	Показа-	Показатель 4	Показа-	Показатель 6	Показатель 7	Показа-	

оценки	1	2	3		5			8	9	значение, баллы (сумма)
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
19.10.2 016	5,5	4,1	3,6	2,4	5,1	6,0	4,2	6,7	8,5	46,1

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МБУК «Сельский Дом культуры Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»	46,1	2	7,5	55,6

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения культуры «Сельский Дом культуры Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Режим, график работы организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

2) на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru поместить обязательную информацию:

- о государственном задании на текущий финансовый год;
- о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;
- о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;
- о результатах деятельности и об использовании имущества;
- о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;

3) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;

4) создать график работы, удобный для посетителей организации культуры;

5) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Сельский Дом культуры Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

7. Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»

35

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Архангельского сельского поселения <http://arhangelskoesp.ru/index.php/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii> и <http://arhangelskoesp.ru/index.php/kultura/arkhangelskij-sdk>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0,5
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	1
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	9,5

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сум-
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	

										ма)
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
17.10.2 016	6,5	4,9	4,5	0	6,5	6,8	4,6	7,1	9,2	50,1

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МБУ «Сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	50,1	7	9,5	66,6

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения «Сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Режим, график работы организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;

- 3) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному бюджетному учреждению «Сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

**8. Муниципальное бюджетное учреждение
«Малороссийский сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»**

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Архангельского сельского поселения <http://arhangelskoesp.ru/index.php/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	7,5

41

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	

19.10.2 016	5,8	3,9	4,7	0,2	6,1	6,1	4,1	6,8	8,9	47
----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МБУ «Малороссийский сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	47	7	7,5	61,5

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения «Малороссийский сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

43

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Дата и время размещения информации

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

- Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/
- Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов
- Электронная очередь/электронная запись в учреждение
- Виртуальные экскурсии по организации культуры
- Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры
- Режим, график работы организации культуры
- Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации
- Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)
- Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)
- Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры
- Информационные сообщения о проведении независимой оценки
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры
- Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры
 - 2) повысить информированность населения о новых мероприятиях;
 - 3) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;
 - 4) повысить уровень комфортности пребывания в организации культуры;
 - 5) улучшить качество проводимых культурно-массовых мероприятий;
 - 6) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному бюджетному учреждению «Малороссийский сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

9. Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная клубная система Братского сельского поселения Тихорецкого района»

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Братского сельского поселения <http://bratsk.tih.ru/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii/mkuk-tsks-bratskogo-selskogo-poseleniya-tr.html> и <http://bratsk.tih.ru/administratsiya/kultura/klubnye-uchrezhdeniya/item/740> .

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	8

46

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
19.10.2016	6,4	3,5	4,5	1,6	6,4	6,2	4,5	7,9	9,2	50,2

47

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Оценка уровня открытости и доступности информации организации	Оценка уровня открытости и доступности информации организации	Итоговая оценка
-----------------------------------	---	---	---	-----------------

	ваемых услуг, баллы	ганизации культуры на сайте www.bus.gov.ru	на официальном сайте ор- ганизации, баллы	
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУК «Централизованная клубная система Братского сельского поселения Тихорецкого района»	50,2	7	8	65,2

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная клубная система Братского сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Структура организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Режим, график работы организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

2) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;

3) повысить уровень комфортности пребывания в организации культуры;

4) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры «Централизованная клубная система Братского сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района»

49

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения <http://eremborsp.ru/perechen-podvedomstvennykh-organizatsij/мбук-сдк-еремизино-борисовского-сп-тр.html>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0,5

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	1
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	1
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	17,5

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сум-
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	

										ма)
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
19.10.2 016	4,0	3,7	3,2	2,9	5,8	5,4	4,1	6,8	8,8	44,4

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МБУК «Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района»	44,4	7	17,5	68,9

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения культуры «Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Структура организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Стоимость оказываемых услуг.

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) повысить информированность населения о новых мероприятиях;
- 3) создать график работы, удобный для посетителей организации культуры;
- 4) повысить качество обслуживания в плане доброжелательности, вежливости и компетентности персонала организации культуры;
- 5) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

11. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Крутого сельского поселения Тихорецкого района»

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Крутого сельского поселения <http://krutoesp.ru/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii/mbu-tsks-krutogo-sp>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	12,5

55

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Информирование о новых мероприятиях (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (макс 9 баллов)</i>	<i>Качество проведения культурно-массовых мероприятий (макс 10 баллов)</i>	
19.10.2016	6,1	3,8	4,3	1,4	5,8	6,3	4,3	6,4	8,9	47,3

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг	Оценка уровня открытости и доступности информации организации	Оценка уровня открытости и доступности информации на сайте	Итоговая оценка
-----------------------------------	--	---	--	-----------------

	ваемых услуг, баллы	ганизации культуры на сайте www.bus.gov.ru	официальном сайте органи- зации, баллы	
1	2	3	4	5=2+3+4
МБУ «Централизованная клубная система Крутого сельского поселения Тихорецкого района»	47,3	7	12,5	66,8

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения «Централизованная клубная система Крутого сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Структура организации культуры

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Дата и время размещения информации

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) разнообразить творческие группы и кружки по интересам;
- 3) повысить уровень комфортности пребывания в организации культуры;
- 4) улучшить качество проводимых культурно-массовых мероприятий;
- 5) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному бюджетному учреждению «Централизованная клубная система Крутого сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

12. Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры, <http://bibliotih.ru/>

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	1
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	2
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	20

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

60

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Уровень комфортабельности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб,</i>	<i>Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о воз-</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Простота/удобство электронного каталога (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Наличие информации о новых изданиях (макс 10 баллов)</i>	

	<i>чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>врате нужной книги, возможность отложить книгу) (макс 9 баллов)</i>		<i>помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>						
<i>12.10.2016</i>	4,7	8,4	4,6	3,9	6,6	5,8	6,9	4,7	9,2	54,8

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения	54,8	7	20	81,8

61

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения, даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения дополнить официальный сайт информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

2) провести мероприятия для повышения удобства работы пользователей с электронным каталогом;

3) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

13. Муниципальное казённое учреждение культуры

«Алексеевская сельская библиотечная система Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»

62

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Алексеевского сельского поселения <http://aleks.tih.ru/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii/mkuk-alekseevskaya-sbs-sptr.html> и <http://aleks.tih.ru/2016-05-16-11-15-06/obshchie.html>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	6,5

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
ИТОГО	7	3

64

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Уровень</i>	<i>Стоимость</i>	<i>Транс-</i>	<i>Удобство</i>	<i>Удоб-</i>	<i>Просто-</i>	<i>Доброжела-</i>	<i>Уровень удо-</i>	<i>Нали-</i>	

	<i>ком- фортно- сти пре- бывания в организа- ции куль- туры (ме- ста для сидения, гардероб, чистота помеще- ний (макс 5 баллов)</i>	<i>дополни- тельных услуг (ксе- рокопирова- ние, заказ книги в дру- гой библио- теке, ин- формирова- ние о воз- врате нуж- ной книги, возмож- ность от- ложить книгу) (макс 9 баллов)</i>	<i>портная и пешая доступ- ность органи- зации культу- ры (макс 5 баллов)</i>	<i>пользования электрон- ными серви- сами, предо- ставляемы- ми учре- ждением посетите- лям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 бал- лов)</i>	<i>ство графи- ка ра- боты органи- зации культу- ры (макс 7 баллов)</i>	<i>та/удобство электронного каталога (макс 7 бал- лов)</i>	<i>тельность, вежливость и компетент- ность персо- нала организа- ции культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>ветворен- ности каче- ством ока- зания услуг организации культуры в целом (макс 5 бал- лов)</i>	<i>чие ин- форма- ции о новых издани- ях (макс 10 бал- лов)</i>	
<i>12.10. 2016</i>	<i>5</i>	<i>6,7</i>	<i>4,2</i>	<i>3,5</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>7</i>	<i>5</i>	<i>9</i>	<i>47,5</i>

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
Муниципальное казённое учреждение культуры «Алексеевская сельская библиотечная система Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»	47,5	6,5	3	57

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Алексеевская сельская библиотечная система Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Адрес электронной почты

Структура организации культуры

Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Режим, график работы организации культуры

Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры – разнообразить творческие группы и кружки по интересам;

2) на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru поместить обязательную информацию:

о государственном задании на текущий финансовый год;

о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;

о результатах деятельности и об использовании имущества;

о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;

3) начать работу над созданием электронного каталога;

4) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры «Алексеевская сельская библиотечная система Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

14. Муниципальное казённое учреждение культуры

«Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»

67

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Архангельского сельского поселения <http://arhangelskoesp.ru/index.php/kultura/218-selskaya-bibliotecnaya-sistema> и <http://arhangelskoesp.ru/index.php/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0,5
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0,5
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	1
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	20

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Уровень</i>	<i>Стоимость</i>	<i>Транс-</i>	<i>Удобство</i>	<i>Удоб-</i>	<i>Просто-</i>	<i>Доброжела-</i>	<i>Уровень удо-</i>	<i>Нали-</i>	

	<i>ком- фортно- сти пре- бывания в организа- ции куль- туры (ме- ста для сидения, гардероб, чистота помеще- ний (макс 5 баллов)</i>	<i>дополни- тельных услуг (ксе- рокопирова- ние, заказ книги в дру- гой библио- теке, ин- формирова- ние о воз- врате нуж- ной книги, возмож- ность от- ложить книгу) (макс 9 баллов)</i>	<i>портная и пешая доступ- ность органи- зации культу- ры (макс 5 баллов)</i>	<i>пользования электрон- ными серви- сами, предо- ставляемы- ми учре- ждением посетите- лям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 бал- лов)</i>	<i>ство графи- ка ра- боты органи- зации культу- ры (макс 7 баллов)</i>	<i>та/удобство электронного каталога (макс 7 бал- лов)</i>	<i>тельность, вежливость и компетент- ность персо- нала организа- ции культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>ветворен- ности каче- ством ока- зания услуг организации культуры в целом (макс 5 бал- лов)</i>	<i>чие ин- форма- ции о новых издани- ях (макс 10 бал- лов)</i>	
<i>10.10. 2016</i>	4,75	0	4,48	4,69	6,77	0	6,95	4,75	9,48	41,8

70

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	41,8	7	20	68,8

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района», даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) начать работу над созданием электронного каталога;

- 3) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

15. Муниципальное казённое учреждение культуры

«Братская сельская библиотечная система» Братского сельского поселения Тихорецкого района

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Братского сельского поселения <http://bratsk.tih.ru/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii/mkuk-sbs-bratskogo-sp-tr.html> и <http://bratsk.tih.ru/administratsiya/kultura/biblioteki.html>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
---	------------------------------	-----------------------------

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	8

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Уровень комфорта при пребывании в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возможности нужной книги, возможность отложить книгу) (макс 9 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Простота/удобство электронного каталога (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Наличие информации о новых изданиях (макс 10 баллов)</i>	
12.10.2016	4,1	7,8	4,5	0,9	6,3	0	6,7	4,1	9,3	44,1

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
Муниципальное казённое учреждение культуры «Братская сельская библиотечная система» Братского сельского поселения Тихорецкого района	44,1	7	8	59,1

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Братская сельская библиотечная система» Братского сельского поселения Тихорецкого района, даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Структура организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта

Наличие независимой системы учета посещений сайта.

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры
 Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры
 Режим, график работы организации культуры
 Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации
 Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)
 Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)
 Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры
 Информационные сообщения о проведении независимой оценки
 Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры
 Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры
 Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры
 2) начать работу над созданием электронного каталога;
 3) развивать электронные сервисы, предоставляемые учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры «Братская сельская библиотечная система» Братского сельского поселения Тихорецкого района использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

76

16. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения <http://eremborsp.ru/perechen-podvedomstvennykh-organizatsij/mkuk-sb-eremiziно-bорисовского-сп-тр.html> .

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0

										баллы (сум- ма)
	<i>Уровень комфортабельности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5 баллов)</i>	<i>Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) (макс 9 баллов)</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями культуры посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Простота/удобство электронного каталога (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Наличие информации о новых изданиях (макс 10 баллов)</i>	
<i>18.10.2016</i>	5,0	8,9	4,6	4,1	6,9	0	6,9	5,0	8,6	49,9

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского	49,9	7	13	69,9

сельского поселения Тихорецкого района				
--	--	--	--	--

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района, даны следующие рекомендации:

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение собственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Структура организации культуры

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) начать работу над созданием электронного каталога;

- 3) повысить информированность пользователей о новых изданиях;

- 4) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

17. Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельская библиотека» Крутого сельского поселения Тихорецкого района

На момент проведения независимой оценки качества услуг учреждение не имело своего сайта, информация расположена на сайте администрации Крутого сельского поселения <http://krutoesp.ru/administratsiya/podvedomstvennye-organizatsii/mkuk-sb-posjolka-krutogo>.

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Дата и время размещения информации	0,5	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	12,5

82

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО	7	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	
	<i>Уровень комфортабельности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</i>	<i>Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги,</i>	<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)</i>	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных</i>	<i>Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Простота/удобство электронного каталога (макс 7 баллов)</i>	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)</i>	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)</i>	<i>Наличие информации о новых изданиях (макс 10 баллов)</i>	

	<i>ний (макс 5 баллов)</i>	<i>возмо- ность от- ложить книгу) (макс 9 баллов)</i>		<i>устройств) (макс 5 бал- лов)</i>						
12.10. 2016	4,0	4,8	3,8	3,0	5,6	3,9	5,7	4,0	7,0	41,8

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетво- ренности качеством оказы- ваемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информа- ции на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
Муниципальное казённое учре- ждение культуры «Сельская библиотека» Крутого сельского поселения Тихорецкого района	41,8	7	12,5	61,3

84

**В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиоте-
ка» Крутого сельского поселения Тихорецкого района, даны следующие рекомендации:**

- 1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения организовать создание и ведение соб-
ственного официального сайта; до создания собственного официального сайта наполнить существующую страницу информацией,
отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Структура организации культуры

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Дата и время размещения информации

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Виртуальные экскурсии по организации культуры

Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)

Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)

Информационные сообщения о проведении независимой оценки

Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры

Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

2) начать работу над созданием электронного каталога;

3) поднять уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом;

4) обратить внимание на низкую оценку посетителей на доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры;

5) повысить информированность пользователей о новых изданиях;

6) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры «Сельская библиотека» Крутого сельского поселения Тихорецкого района использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

85

**18. Муниципальное казённое учреждение культуры
Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей»**

Сайт организации <http://muzey-tihoreck.ru/>

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
---	------------------------------	-----------------------------

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	1
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	2	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	33	12

87

Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
ИТОГО	7	5

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы											Итоговое значение, баллы (сумма)
	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	Показатель 4	Показатель 5	Показатель 6	Показатель 7	Показатель 8	Показатель 9	Показатель 10	Показатель 11	
	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях учреждений культуры. Виртуальные экскурсии по учреждению культуры (макс 5 баллов)	Уровень комфортабельности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений (макс 5)	Наличие дополнительных услуг учреждения культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид (макс 8	Транспортная и пешая доступность организации культуры (макс 5 баллов)	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (макс 5 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (макс 7 баллов)	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов (макс 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (макс 7 баллов)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (макс 5 баллов)	Качество проведения экскурсий (макс 4 баллов)	Разнообразие экспозиций учреждения культуры (макс 2 баллов)	

		баллов)	баллов)									
13.10.2016	4,0	4,0	6.2	4,5	2,5	6,3	5,7	7,0	4,5	3,5	1,7	49,8

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5=2+3+4
МКУК Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей»	49,8	5	12	66,8

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей», даны следующие рекомендации:

1) для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждения наполнить сайт информацией, отсутствующей на время проведения независимой оценки качества услуг:

Структура организации культуры

Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Ограничения по ассортименту услуг

Ограничения по потребителям услуг.

Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры

Услуги, оказываемые на платной основе.

Стоимость оказываемых услуг.

Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации

Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/

Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов

Электронная очередь/электронная запись в учреждение

Режим, график работы организации культуры

Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации
 Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)
 Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)
 Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры
 Информационные сообщения о проведении независимой оценки
 Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры
 Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры
 Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры

- 2) на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru поместить обязательную информацию:
 - о государственном задании на текущий финансовый год;
 - о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;
- 3) повысить информированность пользователей о предстоящих выставках и экспозициях учреждении культуры, создавать виртуальные экскурсии по учреждению;
- 4) предусмотреть создание дополнительных услуг;
- 5) создать процедуру покупки (бронирования) билетов;
- 6) развивать электронные сервисы, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

Муниципальному казенному учреждению культуры Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,
расположенными на территории Тихорецкого района Краснодарского края**

№ п/п	Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации	Итоговая оценка
0	1	2	3	4	5=2+3+4
1	МКУК Тихорецкого городского поселения «Городской Дворец культуры»	56,93	7	6	69,63

№ п/п	Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации	Итоговая оценка
0	1	2	3	4	5=2+3+4
2	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб им. Меньшикова»	50,77	7	18	76,77
3	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб «Красный молот»	54,4	7	6	67,4
4	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб «Заря»	47,7	7	6	60,7
5	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб в п. Каменный»	47,8	7	6	60,8
6	МБУК «Сельский Дом культуры Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»	46,1	2	7,5	55,6
7	МБУ «Сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	50,1	7	9,5	66,6
8	МБУ «Малороссийский сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	47	7	7,5	61,5
9	МКУК «Централизованная клубная система Братского сельского поселения Тихорецкого района»	50,2	7	8	65,2
10	МБУК «Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского	44,4	7	17,5	68,9

№ п/п	Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации	Итоговая оценка
0	1	2	3	4	5=2+3+4
	сельского поселения Тихорецкого района»				
11	МБУ «Централизованная клубная система Крутого сельского поселения Тихорецкого района»	47,3	7	12,5	66,8
12	МКУК «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района	54,8	7	20	81,8
13	МКУК «Алексеевская сельская библиотечная система» Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»	47,5	3	6,5	57
14	МКУК «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	41,8	7	20	68,8
15	МКУК «Братская сельская библиотечная система» Братского сельского поселения Тихорецкого района	44,1	7	8	59,1
16	МКУК «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района	49,9	7	13	69,9
17	МКУК «Сельская библиотека» Крутого сельского поселения	41,8	7	12,5	61,3

№ п/п	Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации	Итоговая оценка
0	1	2	3	4	5=2+3+4
	Тихорецкого района				
18	МКУК Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей»	49,8	5	12	66,8

У. Рейтинги организаций культуры

Рейтинг организаций культуры, расположенных на территории Тихорецкого района Краснодарского края, по результатам независимой оценки качества оказания услуг, 2016 г.

Место	Наименование организации культуры	Итоговая оценка
1	МКУК «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района	81,8
2	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб им. Меньшикова»	76,77
3	МКУК «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района	69,9
4	МКУК Тихорецкого городского поселения «Городской Дворец культуры»	69,63
5	МБУК «Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района»	68,9
6	МКУК «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	68,8
7	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб «Красный молот»	67,4
8	МБУ «Централизованная клубная система Крутого сельского поселения Тихорецкого района»	66,8
9	МКУК Тихорецкого городского поселения «Тихорецкий историко-краеведческий музей»	66,8
10	МБУ «Сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	66,6
11	МКУК «Централизованная клубная система Братского сельского поселения Тихорецкого района»	65,2
12	МБУ «Малороссийский сельский Дом культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»	61,5
13	МКУК «Сельская библиотека» Крутого сельского поселения Тихорецкого района	61,3
14	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб в п. Каменный»	60,8
15	МКУК Тихорецкого городского поселения «Клуб «Заря»	60,7
16	МКУК «Братская сельская библиотечная система» Братского сельского поселения Тихорецкого района	59,1

Место	Наименование организации культуры	Итоговая оценка
17	МКУК «Алексеевская сельская библиотечная система» Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»	57
18	МБУК «Сельский Дом культуры Алексеевского сельского поселения Тихорецкого района»	55,6

VI. ВЫВОДЫ

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в учреждениях культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;
- низкий уровень жизни населения, ограничивающий его финансовые возможности в сфере потребления культурных благ и услуг;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;
- уровень открытости и доступности информации на сайтах/страницах организаций культуры не полностью соответствуют современным требованиям и требованиям нормативно-законодательной базы.

94

В целях повышения доступности и качества оказываемых услуг организациями культуры Общественный совет рекомендует организовать работу по следующим приоритетным направлениям:

1. Разработать мероприятия по внедрению системы мониторинга удовлетворенности потребителей услуг в каждой отдельно взятой организации культуры на регулярной основе как в он-лайн режиме, так и на бумажных носителях.

2. Разработать мероприятия по обеспечению доступности и открытости организаций культуры, в частности:

- проработать вопрос о расширении спектра услуг для населения на новом техническом и технологическом уровне;
- каждому учреждению культуры организовать и вести свой сайт, т.к. наличие собственных официальных сайтов – обязательное условия качественного развития учреждения;
- обеспечить мероприятия по широкому информированию населения о деятельности организаций культуры и об оказываемых услугах в средствах массовой информации, в сети Интернет, посредством социальных сетей.

3. Руководителям муниципальных учреждений культуры разработать планы работы по повышению качества предоставляемых услуг;

4. Учредителям муниципальных учреждений культуры осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

5. Полученные данные могут быть использованы:

- для проведения самооценки деятельности учреждений;
- для дальнейшего совершенствования деятельности учреждений.

Председатель



Кравцов В.В.

Секретарь



Батурина И.А.