



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУК ТГП ТР "Тихорецкий
историко-краеведческий музей"
А.Н.Жидков
« 07 » 2021 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых МКУК ТГП ТР "Тихорецкий историко-краеведческий музей" на 2021 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственное лицо	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации работы						
1	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	1 апреля 2021 года	Директор А.Н.Жидков, методист по научно – просветительской деятельности музея Т.С.Васильева		
2. Доступность услуг для инвалидов						
2	Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками; планирование специально оборудованных санитарно-	31 декабря 2021 года	Директор А.Н.Жидков, заместитель директора по АХЧ В.С.Нешатаева		

		гигиенических помещений в организации				
3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31 декабря 2021 года	Директор А.Н.Жидков, заместитель директора по АХЧ В.С.Нешатаева		

Примечание: план разработан на основании отчета организации – оператора ООО ИЦ «НОВИ» от 13 ноября 2020 г. об итогах проведения независимой оценки качества оказываемых услуг и постановления администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района № 1013 от 22.12.2020 г. «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества условий оказанных услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2021 год».