

	возможности дистанционной записи на посещение экскурсии в музей					
	Повышение тематического разнообразия экскурсий, музейных уроков и научно – просветительских программ, внедрение новых форм и методов музейной деятельности	Рекомендации общественного совета по результатам оценки качества услуг	Постоянно	Заведующий отделом экскурсионно – массовой работы Сачук Н.А.	Повышение интереса к работе музея	Увеличение количества посетителей
	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Рекомендации общественного совета по результатам оценки качества услуг	Постоянно	Заведующий отделом экскурсионно – массовой работы Сачук Н.А.	Улучшение качества услуг	Положительные отзывы посетителей
	Обеспечение «Доступной среды» для маломобильных граждан	Рекомендации общественного совета по результатам оценки качества услуг	Постоянно	Директор Жидков А.Н., заместитель директора по АХЧ Нешатаева В.С.	Создание условий для посещения музея маломобильными гражданами	Увеличение доли количества посетителей среди маломобильных граждан в общей доле посетителей музея
	Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых музеем, с расширением перечня предоставляемых услуг (свободный книгообмен, стойка с прессой)	Рекомендации общественного совета по результатам оценки качества услуг	Постоянно	Директор Жидков А.Н., заведующий отделом экскурсионно – массовой работы Сачук Н.А.	Улучшение комфортности пребывания в музее	Положительные отзывы посетителей